

驻福冈总领馆便民惠民措施一览

近年来，根据外交部主管部门部署，驻福冈总领馆实施了系列便民惠民措施，具体包括：

一、护照在线预约。为应对海外护照申请高峰，提高办证效率，让护照办理更便捷，中国驻福冈总领馆自 2017 年 1 月起全面实行护照、旅行证网上预约服务；2018 年 1 月起，正式开通海外申请护照在线预约系统移动设备版，支持苹果 IOS 系统及安卓系统各类手机、平板电脑。通过在线预约，大家可选择最方便的时间办理护照旅行证，避开办证高峰，确保一次办成。

二、开通“绿色通道”。考虑到护照旅行证申请人的各类实际情况，中国驻福冈总领馆为老弱病残孕幼以及奔丧、探病、就医、丢失护照急需补办护照或旅行证等紧急原因没有预约但来馆办证人员开辟了“绿色通道”。

三、降低普通护照、旅行证收费标准。根据国内有关部门通知，中国驻日本使领馆于 2017 年 7 月 10 日（以申请日期为准）起，降低签发普通护照、旅行证的收费标准，由原来每本 3300 日元下调至每本 2700 日元。其他收费标准不变。

四、跨领区办理护照旅行证。2018 年 1 月起，中国驻日使领馆接受中国公民跨领区申办护照或旅行证。需要注意的是，这一措施仅限于护照或旅行证，申办其他领事业务仍按辖区划分办理。

五、认证降价。2018 年 3 月 9 日起，中国驻日使领馆降低对中国公民办理领事认证收费标准，民事类每份 1000 日元，商事类每份 2000 日元，急件收费维持不变。

六、简化护照、旅行证办理材料。为向广大海外侨胞提供便利，中国驻日本使领馆自 2019 年 2 月起，全面简化护照、旅行证办理材料。具体所需材料请参照 <http://www.china-embassy.or.jp/chn/lfws/hzqzyw/t1639859.htm>

七、推行“只跑一次”便民服务。2018 年 7 月起，中国驻福冈总领馆全面推行“只跑一次”便民服务。护照、旅行证申请材料如有缺失，我馆将先行受理相关申请，并“一次性书面告知”所需补充材料清单，由申请人选择通过邮件或传真、取件时补交、他人代交（如需原件）等方式补充提供。此外我馆在实行电话咨询的同时，也推行邮件咨询，多措并举，确保“只跑一次”真正落地。相关信息如下：

咨询电话：092-752-0085

咨询时段：工作日 09:00—12:00, 13:30—17:30

咨询邮箱: pvoffice@circus.ocn.ne.jp

中国驻福冈总领馆还将继续努力, 调整和改进有关做法, 不断提高工作效率和质量, 竭诚为广大旅日中国公民提供贴心、便利服务!

赞! 赞! 赞!

北九州华人华侨协会
2019年6月19日